

Portrait des matières résiduelles générées par les industries, commerces et institutions sur le territoire de l'agglomération de Longueuil

Questionnaire – Commerces et Institutions

I – Objectifs et engagement de confidentialité

L'étude a pour objectif de connaître les modes de gestion actuels et les quantités de matières résiduelles générées par les industries, les commerces et les institutions (ICI) sur le territoire de l'agglomération de Longueuil, qui comprend les villes de Longueuil, Boucherville, Brossard, Saint-Bruno-de-Montarville et Saint-Lambert.

L'information recueillie servira à déterminer les axes d'intervention et les priorités d'action que l'agglomération de Longueuil devrait mettre de l'avant pour atteindre les objectifs de récupération du gouvernement du Québec établis dans le Plan d'action 2011-2015 de sa Politique québécoise de gestion des matières résiduelles. De plus, l'enquête vise à évaluer l'intérêt et les besoins des ICI relativement aux matières résiduelles, notamment en ce qui a trait aux matières organiques. Le gouvernement entend bannir les matières organiques de l'élimination dès 2020.

La participation à cette enquête est volontaire. L'agglomération de Longueuil s'engage à prendre toutes les mesures possibles afin de garantir la confidentialité des informations transmises. Les renseignements fournis seront compilés et analysés par la firme SOLINOV qui détient un engagement de confidentialité avec l'agglomération de Longueuil pour la réalisation du mandat. Aucune entreprise ne pourra être identifiée dans le rapport sur la base des données présentées. Les données seront utilisées uniquement à des fins d'évaluation stratégique des besoins et de planification des infrastructures de gestion des matières résiduelles de l'agglomération de Longueuil.

>>> DATE LIMITE : 12 SEPTEMBRE 2014

II– Identification de l'établissement sur le territoire de l'agglomération de Longueuil

Si vous répondez pour plus d'un établissement situé sur le territoire de l'agglomération de Longueuil (Boucherville, Brossard, Longueuil, Saint-Bruno-de-Montarville ou Saint-Lambert), nous vous prions de remplir un questionnaire par établissement.

Nom de l'entreprise :

Secteur d'activité

Choisissez

Adresse (sur le territoire de l'agglomération) :

Ville :

Choisissez

Nombre d'employés dans l'établissement :

Nom du répondant :

Fonction :

Courriel :

III- Matières résiduelles générées et récupérées

Pour chaque matière résiduelle listée au tableau qui suit, indiquez la quantité annuelle générée, le service de collecte et le mode de traitement.
Si la quantité est inconnue, passez au tableau de la page suivante.

SI VOUS CONNAISSEZ LES QUANTITÉS (masse ou volume) DE MATIÈRES RÉSIDUELLES GÉNÉRÉES, REMPLISSEZ LE TABLEAU CI-DESSOUS							
MATIÈRE RÉSIDUELLE	État	Contenant mis à la rue		Quantité produite		Mode de gestion	
		Type	Capacité	Quantité annuelle		Service de collecte	Mode de traitement
Déchets		type	unité	Choisissez	service	mode	unité
Matières recyclables pêle-mêle Plastique, verre, métal, carton et papier mélangés							
Matières recyclables PVM Plastique, verre, métal							
Papier et carton							
Résidus de CRD Résidus de construction, rénovation, démolition							
Bois							
RDD Résidus domestiques dangereux							
Résidus alimentaires Restes de table, fibres souillées, etc.							
Résidus verts Gazon, feuilles mortes, branches, etc.							
Huiles et graisses							
Déchets biomédicaux et pharmaceutiques							
	état						

Si la quantité annuelle est inconnue, indiquez les contenants et nombre de levées (collectes) pour chacune des matières récupérées.

SI VOUS NE CONNAISSEZ PAS LES QUANTITÉS DE MATIÈRES RÉSIDUELLES GÉNÉRÉES, REMPLISSEZ LE TABLEAU CI-DESSOUS								
MATIÈRE RÉSIDUELLE	État	Contenant mis à la rue				Mode de gestion		
		Type	Nombre	Capacité	Nombre de levées	Service de collecte	Mode de traitement	Coût global
Déchets		type		unité	Fréq.	Service	mode	unité
Matières recyclables pêle-mêle Plastique, verre, métal, carton et papier mélangés								
Matières recyclables PVM Plastique, verre, métal								
Papier et carton								
Résidus de CRD Résidus de construction, rénovation, démolition								
Bois								
RDD Résidus domestiques dangereux								
Résidus alimentaires Restes de table, fibres souillées, etc.								
Résidus verts Gazon, feuilles mortes, branches, etc.								
Huiles et graisses								
Déchets biomédicaux et pharmaceutiques								
	état							

IV– Matières organiques

Les matières organiques, aussi appelées matières compostables ou putrescibles, sont définies comme étant « tout résidu qui se putréfie et se décompose sous l'action de microorganismes ».

Des exemples des matières organiques incluent entre autres : les résidus verts (gazon, feuilles, branches et résidus de jardin), les résidus alimentaires (restes de table), les résidus de transformation des aliments, les huiles et graisses et les boues d'installations de traitement des eaux.

A) Décrivez la production des résidus organiques générés par vos activités à l'aide des options suivantes.

i) Sur une base volumique, quel est la proportion approximative de matières organiques dans vos déchets ?

- ☐ < 10%
- ☐ 10 à 24%
- ☐ 25 à 50%
- ☐ 51 à 80%
- ☐ Plus de 80%
- ☐ Autre (précisez)

ii) La production des matières organiques est :

- ☐ Constante à l'année
- ☐ Plus importante durant les périodes de forte consommation (ex : périodes des fêtes, vacances d'été, etc.)
- ☐ Variable selon les saisons
- ☐ Autre (précisez)

iii) Les matières organiques générées sont-elles accompagnées d'emballages ou d'autres matières non-organiques qui pourraient limiter leur recyclage ? Si oui, cochez les options qui s'appliquent.

- ☐ Plastique rigide (exemple : yogourt périmé dans son contenant)
- ☐ Pellicule ou sac de plastique
- ☐ Carton ciré
- ☐ Élastiques ou autres attaches
- ☐ Styromousse
- ☐ Autres (précisez)

B) **Si vos résidus organiques ne sont actuellement pas récupérés**, veuillez cocher, parmi les options suivantes...

Si les matières organiques sont déjà récupérées dans votre établissement, allez directement à la question C.

i) La ou lesquelles correspondent aux principaux freins qui expliquent que votre établissement ne pratique pas le tri et la récupération des matières organiques ?

- ☐ Éloignement des lieux de traitement
- ☐ Coût additionnel
- ☐ Manque d'espace
- ☐ Temps requis pour le tri
- ☐ Manque de personnel
- ☐ Peu ou pas de matières organiques générées
- ☐ Manque d'information sur les possibilités actuelles de récupération des matières organiques
- ☐ Autre (précisez)

ii) Laquelle correspond le mieux au moment où un programme de récupération des matières organiques sera mis en place dans votre établissement ?

- ☐ Quand le gouvernement québécois ou la municipalité nous y obligera
- ☐ À l'approche de 2020, soit l'année annoncée par le gouvernement du Québec pour le bannissement de l'élimination des matières organiques
- ☐ Dès qu'une installation de traitement des matières organiques sera en opération dans la région
- ☐ Nous sommes actuellement ou serons prochainement en démarchage pour implanter une telle collecte dans notre établissement
- ☐ Autre (précisez)

C) Pour chacune des sous-questions, cochez l'option qui représente le mieux **la position de votre établissement face à la récupération des matières organiques**. Seriez-vous plus favorable à...

Si vos résidus organiques sont déjà récupérés, répondez selon votre compréhension des enjeux pour les autres industries, commerces et institutions qui ne les récupèrent pas.

- i) ☐ Faire l'effort de mettre en place un programme de tri et de récupération des matières organiques et potentiellement économiser par rapport à la situation actuelle
ou
☐ Vous voir imposer une pénalité financière en cas de non-participation à la récupération des matières organiques
- ii) ☐ Maintenir les modalités actuelles de gestion des matières résiduelles (collectes et coût du service) sans récupération des matières organiques
ou
☐ Mettre en place un programme de tri et de récupération des matières organiques et payer potentiellement plus cher pour obtenir un service mieux adapté à vos besoins (choix et/ou flexibilité de la fréquence des collectes)
- iii) ☐ Maintenir les modalités actuelles de gestion des matières résiduelles (collectes et coût du service) sans récupération des matières organiques
ou
☐ Mettre en place un programme de tri et de récupération des matières organiques et ainsi obtenir une reconnaissance environnementale et profiter d'une visibilité positive

D) Pour chacune des sous-questions, cochez l'option qui constituerait **l'élément le plus important dans le cadre d'un éventuel contrat de traitement des matières organiques** :

Si vos résidus organiques sont déjà récupérés, répondez selon votre compréhension des enjeux pour les autres industries, commerces et institutions qui ne les récupèrent pas.

- i) ☐ Avoir à respecter des exigences plus souples pour le tri des matières organiques et payer potentiellement plus cher pour leur traitement
ou
☐ Avoir à respecter des exigences plus strictes pour le tri des matières organiques et payer potentiellement moins cher pour leur traitement
- ii) ☐ Traiter les matières organiques dans une installation régionale sur le territoire de l'agglomération, à un coût possiblement plus élevé
ou
☐ Traiter les matières au plus faible coût possible, indépendamment de la localisation de l'installation
- iii) ☐ Obtenir un accompagnement et des outils pour l'implantation et la pratique du tri et de la récupération des matières organiques, à un coût possiblement plus élevé
ou
☐ Traiter les matières organiques au plus faible coût possible, sans obtenir de services d'accompagnement

V-SERVICES DE L'AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL

A) Dans la perspective où l'agglomération de Longueuil projette l'implantation et la mise en opération d'une **installation de traitement des matières organiques** triées à la source sur son territoire, seriez-vous intéressés :

i) À un service municipal de collecte de vos matières organiques en vue de leur traitement à cette installation ?

☐ OUI

☐ NON

ii) À ce que votre fournisseur de service de collecte puisse y acheminer vos matières organiques ?

☐ OUI

☐ NON

B) En ce qui a trait aux autres matières résiduelles récupérables, seriez-vous intéressés :

i) À un service municipal de collecte de vos matières recyclables plus complet que le service offert actuellement par votre municipalité ?

☐ OUI

☐ NON

ii) À avoir accès à un écocentre sur le territoire de l'agglomération de Longueuil pour des matières telles que : encombrants, rebuts de construction, rénovation, démolition, produits des technologies de l'information et de la communication, résidus domestiques dangereux, etc. ?

☐ OUI

☐ NON

C) Avez-vous des commentaires additionnels concernant la gestion des matières résiduelles au sein de votre établissement ou vos besoins et attentes par rapport aux services municipaux dans le domaine de la gestion des matières résiduelles ?

Questions et renseignements complémentaires

Pour toute question ou renseignement complémentaire relatifs à cette enquête, veuillez communiquer avec l'une des personnes suivantes, selon la demande :

Questions générales sur l'enquête

Yvan Breault
AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL
Tel : 450 463-7100, poste 7275
Courriel : yvan.breault@ville.longueuil.qc.ca

Questions techniques

Adriana Luque
SOLINOV
Tel : 450-659-2200, poste 222
Courriel : aluque@solinov.com

MERCI DE VOTRE PARTICIPATION !

Veuillez cocher la case si vous acceptez que le nom de l'entreprise apparaisse dans la liste des entreprises participantes à l'enquête qui figurera dans le rapport final de l'étude :

☐

J'accepte

Si vous avez terminé de compléter le questionnaire et que vous acceptez de transmettre celui-ci par voie électronique, cliquez sur le bouton «envoyer».

Autrement, cliquez sur le bouton «sauvegarder» pour conserver une copie du formulaire sur votre ordinateur afin de l'imprimer ou le compléter plus tard. Dans ce cas, le formulaire devra être envoyé manuellement à l'adresse : info@solinov.com

envoyer

sauvegarder